

# 11° Congresso Europeo di Behavior-Based Safety (B-BS)

Roma - Pontificia Università Urbaniana, 14 giugno 2017

La partecipazione al congresso è gratuita.

Per l'evento sono stati chiesti crediti ECM e aggiornamento RSPP/ASPP

## Presentazione del congresso

Da che cosa dipende l'efficacia di un rinforzo o di un feedback? Come evitare che le osservazioni si trasformino in una compilazione automatica e inaccurata di una checklist tra le tante? Che cosa fare dopo che hai raggiunto Zero Infortuni? Il congresso ha chiesto ai suoi relatori internazionali di rispondere a queste domande. Si tratta dell'11° edizione del più grande evento in Europa dedicato alla gestione efficace dei comportamenti di sicurezza in ambito lavorativo, organizzato come ogni anno dall'associazione scientifica AARBA – *associate chapter* di ABA International, l'associazione mondiale degli analisti del comportamento. L'evento è già stato premiato per 3 volte con una medaglia commemorativa dal Presidente della Repubblica, per l'alto valore morale e il grande impatto sociale. Di seguito, i temi dei simposi di quest'anno.

### 1) Il ruolo della direzione nel mantenimento dei processi B-BS

Senza il *commitment* della direzione, chiaro nelle comunicazioni ed concretizzato in alcune attività sotto il diretto controllo del *top management*, i processi di sicurezza comportamentale rischiano dopo pochi anni di interrompersi e di fallire nel loro scopo, ossia ridurre frequenza e gravità degli infortuni. I direttori degli stabilimenti che in questi anni hanno applicato il protocollo B-BS sono stati invitati a portare la loro esperienza e a raccontare le soluzioni adottate per stabilire un'efficace cascata di A-B-C a partire dall'alta direzione e dalla *corporate*. Nel congresso saranno illustrati i risultati ottenuti grazie all'applicazione del protocollo, le modalità di coinvolgimento delle ditte esterne e, inoltre, un progetto di B-BS per la guida sicura della rete di vendita.

### 2) La B-BS applicata all'ambito sanitario per la salvaguardia di medici, operatori e pazienti

La prima ricerca svolta in Italia sull'applicazione della B-BS in ambito sanitario, svolta dai ricercatori di AARBA grazie al contributo e al finanziamento di INAIL e del Ministero della Salute, ha mostrato la notevole ricaduta che il protocollo di sicurezza comportamentale ha in ambito sanitario, dove a essere coinvolti dai comportamenti di igiene e sicurezza sono non solo gli operatori e i medici, ma anche e soprattutto i pazienti: poiché le infezioni ospedaliere potenzialmente prevenibili rappresentano il 30% circa di quelle insorte, si può stimare che ogni anno vi siano fra le 135.000 e le 210.000 infezioni prevenibili grazie ad azioni semplici e prive di costi, svolte con alta frequenza, come ad esempio "lavarsi le mani". Il congresso sarà occasione di conoscere le accortezze per adattare il protocollo standard all'ambito sanitario e per conoscere i risultati che si possono ottenere attraverso le esperienze dirette di alcuni ospedali.

## La B-BS, in breve

La B-BS rappresenta allo stato attuale la più efficace metodologia per ridurre gli infortuni sul lavoro (riduzione media del 54% nei primi 3 anni), attraverso la riduzione o l'azzeramento dei comportamenti e delle azioni insicure e il contestuale aumento di emissione dei comportamenti di sicurezza (tra il 9 e il 157% - Grindle, Dickinson e Boettcher, 2000). Poiché è provato che ben oltre l'80% degli infortuni in azienda si verifica a causa di comportamenti inadeguati e non per carenza di dispositivi o per condizioni strutturali insicure, è evidente l'enorme potenziale di un protocollo scientifico progettato per ottenere l'esecuzione costante dei comportamenti di sicurezza.

## Invited speakers

- Lori H. Diener-Ludwig, PhD *Performance Blueprints, Inc*  
Timothy D. Ludwig, PhD *Appalachian State University*  
Julie M. Smith, PhD *ChangePartner Healthcare*

## Responsabile scientifico

**Fabio Tosolin.** Presidente della società italiana di psicologia scientifica AARBA e presidente eletto di AIAMC. Ha introdotto in Italia le applicazioni della psicologia comportamentale al *Performance Management* e alla *Behavioral Safety* e ha realizzato le prime applicazioni Europee di nuove tecnologie per l'*e-learning* basate sul paradigma scientifico del *Precision Teaching* (PT) di O. Lindsley.

Consulente delle maggiori imprese italiane e multinazionali, insegna la B-BS nel Corso di Laurea Specialistica in *Ingegneria della Prevenzione e della Sicurezza nell'Industria di Processo* del *advisor* del *Cambridge Center for Behavioral Studies* (USA).

Per la sua attività di divulgazione della Behavior Analysis, e in particolare della B-BS, è stato insignito nel 2012 del SABA Award e nel 2015 dell'OBMN Outstanding Contribution Award.

## Main sponsor



14.00 - 14.30 Registrazione dei partecipanti

14.30 - 18.00 Workshop pre-congressuali paralleli. Il **workshop 1** è **gratuito**, mentre la partecipazione ai **workshop 2 e 3** è a pagamento (€ 100,00\*).

\*workshop gratuiti per i soci AARBA e dipendenti Heineken. I soci AIAMC, AIFOS e chi vuole diventare socio AARBA, ha diritto a uno sconto del 40% (€ 60,00)

### 1. La B-BS in ambito sanitario: accortezze per adattare il protocollo standard alla realtà ospedaliera e ridurre incidenti, infortuni, malattie professionali e infezioni correlate all'assistenza (GRATUITO)

*Maria Gatti - AARBA*

CHIESTI ECM E AGGIORNAMENTO RSPP/ASPP

**RISERVATO** a coloro che operano in modo diretto nelle strutture sanitarie, come ad esempio medici di tutte le discipline, infermieri, operatori socio-sanitari, RSPP, *risk manager*, dirigenti di strutture pubbliche e private, ...

**PARTECIPAZIONE GRATUITA**

### 2. BBS e PM applicato alla rete vendita: aumentare i comportamenti di guida sicura e migliorare la gestione e le performance degli agenti e della rete di distribuzione

*Alessandro Valdina - AARBA*

CHIESTO AGGIORNAMENTO RSPP/ASPP

### 3. Behavioral design to optimize Safety Management Systems (IN LINGUA INGLESE)

*Timothy Ludwig e Lori Diener-Ludwig*

CHIESTO AGGIORNAMENTO RSPP/ASPP

14 giugno 2017

Congresso Europeo di B-BS

PARTECIPAZIONE GRATUITA

Per informazioni e iscrizioni

[segreteria@aarba.it](mailto:segreteria@aarba.it)

02 40047947

[www.aba-italy.it](http://www.aba-italy.it)

## Sessione Plenaria (con traduzione simultanea) – AULA MAGNA

08.30 - 09.00 Registrazione dei partecipanti

09.00 - 09.30 Apertura dei lavori e saluto delle autorità

*B. Lorenzin - Ministro della Salute (invitata)*

*G. Poletti - Ministro del Lavoro (invitato)*

*E. de Biasi - Presidente Commissione Igiene e Sanità del Senato (invitata)*

*M. Sacconi - Presidente Commissione Lavoro e Previdenza sociale del Senato*

09.30 - 12.40 Lezioni magistrali

### **Psicologia scientifica e Behavior Analysis: evidenze sperimentali ed effetti concreti sul mondo del lavoro e della sanità**

*F. Tosolin - Presidente AARBA*

### **Tutto quello che so sul Rinforzo, l'ho imparato dai miei figli! Elementi chiave per rendere efficaci feedback e rinforzatori**

*T. Ludwig - Appalachian State University*

10.45 - 11.15 Coffee break

### **Come utilizzare la formazione di sicurezza per supportare in modo efficace i programmi di cambiamento comportamentale**

*L. Diener-Ludwig - Performance Blueprints*

### **Perché falliscono (o zoppicano) i programmi di miglioramento: come allineare training e performance management alla missione aziendale**

*J. Smith - ChangePartner Healthcare*

12.40 - 12.45 **Consegna della borsa di studio Ettore Caracciolo**

*S. Perini - Università degli Studi di Parma*

12.45 - 14.00 Pausa pranzo

In congresso è patrocinato da



CONSIGLIO NAZIONALE  
DEGLI INGEGNERI



Congresso Europeo di Behavior-Based Safety (B-BS)



14 giugno 2017

## Congresso Europeo di B-BS

PARTECIPAZIONE GRATUITA

Per informazioni e iscrizioni

[segreteria@aarba.it](mailto:segreteria@aarba.it)

02 40047947

[www.aba-italy.it](http://www.aba-italy.it)

### Simposi paralleli

14.00 - 18.00 Simposi paralleli

#### 1. La B-BS raccontata da direttori e HSE manager: “La leadership della direzione nel processo di sicurezza comportamentale e la gestione delle ditte terze”

**Destinatari:** Dirigenti, HSE Manager, RSPP, Tecnici della Prevenzione, Dirigenti e tecnici di organismi di controllo (ASL, INAIL, etc.), studenti di ingegneria e psicologia del lavoro.

##### Performance Management: creating accountability and results

*L. Diener-Ludwig - Performance Blueprints*

##### Aziende invitate a presentare la loro esperienza:

###### Ahlstrom & Munksjo

*D. Borlatto - Executive Vice President and President*

*Release Liner Munksjo*

*F. Cellai - Operation Manager Ahlstrom*

*D. Bianca - HSE Manager Ahlstrom*

###### Mitsubishi Electric

*G. Gianesello - Industrial Operations Director*

*F. Marella - ESH Manager*

###### Marcegaglia

*L. Bonacina - Direttore dello stabilimento di Forlimpopoli*

*C. Casadei - RSPP*

Coffee break

###### GE Grid Solutions Italy

*M. Ceola - Site Leader dello stabilimento di Noventa di Piave*

*M. Meneghel - EHS Country Leader*

###### Sarlux

*V. Greco - Amministratore delegato*

*W. Cocco - HSE Manager*

###### Heineken Italia - la gestione delle ditte terze

*F. Dessi - Warehouse Manager*

###### Heineken Italia e Partesa - progetto Safety Driving

*E. Castelli - Workplace & Safety Manager Heineken Italia*

*E. de Marchi - RSPP Partesa*

18.00 Chiusura del congresso

#### 2. La B-BS nel settore sanitario per la salute di medici, operatori e pazienti: “la scienza in medicina anche al servizio dei comportamenti di igiene e sicurezza”

**Destinatari:** medici di tutte le discipline, infermieri, operatori socio-sanitari, tecnici della prevenzione, dirigenti di strutture sanitarie pubbliche e private

##### Interventi:

###### In sanità, prevenzione è comportamento

*C. Guastamacchia - prof. Univ. Vita-Salute S. Raffaele Milano*

###### Usare la Behavior Analysis per accelerare l'adozione delle *best practice* in un ospedale: il caso studio del West Virginia University Hospital

*J. Smith - ChangePartner Healthcare*

###### L'introduzione, il mantenimento e l'estensione di un processo di sicurezza comportamentale in una struttura sanitaria - PARTE 1

*D. Angeloni - Salvator Mundi International Hospital*

Coffee break

###### L'introduzione, il mantenimento e l'estensione di un processo di sicurezza comportamentale in una struttura sanitaria - PARTE 2

*S. Moro e V. Crusi - CRO di Aviano (invitati)*

###### Insegnare e motivare a comportarsi in sicurezza: Precision Teaching e BBS

*M. Gatti - Segretario generale AARBA*

###### TAVOLA ROTONDA

Oltre ai relatori, al chairman e al discussant, sono stati invitati la Senatrice E. G. De Biasi - Presidente della Commissione Igiene e Sanità del Senato e i rappresentanti di diverse aziende sanitarie e ospedaliere

Congresso Europeo di Behavior-Based Safety (B-BS)



### Sede dell'evento

**Pontifica Università Urbaniana:** Via Urbano VIII, 16 - Roma

Per informazioni sulla sede e su come raggiungerla visitare il sito

[www.aarba.eu/eventi/11-congresso-europeo-di-b-bs/sede](http://www.aarba.eu/eventi/11-congresso-europeo-di-b-bs/sede)

### Iscrizioni

Il numero di posti è limitato, soprattutto per le sessioni parallele. La pre-registrazione è dunque obbligatoria.

Le iscrizioni sono aperte sul sito [www.aarba.eu/eventi/11-congresso-europeo-di-b-bs/iscriviti](http://www.aarba.eu/eventi/11-congresso-europeo-di-b-bs/iscriviti).

### Consiglio direttivo di AARBA

Fabio Tosolin

Rosalba Larcan

Silvia Perini

Marco Otto Maria Toscano

Roberto Truzoli

Maria Gatti