

PROGRAMMA

Corso di aggiornamento ECM Nuoro 13 maggio 2017
Comunicare efficacemente col paziente e saper gestire le
“Comunicazioni Difficili”

8,30 – registrazione dei partecipanti

8,45 – **Dr.ssa Maria Maddalena Giobbe**

Presidente Ordine Medici Chirurghi e Odontoiatri di Nuoro

Presentazione e apertura dei lavori

Sessione 1 – saper comunicare

09.00 – 10,00 – **Dr.ssa Alessandra Saggin – Università Studi Bocconi di Milano**

La capacità di comunicare: analisi dei fattori che influenzano l'efficacia del processo comunicativo.

10,00 – 11,00 – **Dr.ssa Alessandra Saggin – Università Studi Bocconi di Milano**

Analisi della modalità usata da ciascun partecipante nel “regolarsi” nelle relazioni con i pazienti. Il

11,00 – 13,00 – **Dr.ssa Alessandra Saggin – Università Studi Bocconi di Milano**

Comunicazione e definizione dei rapporti come migliorare la capacità di agire in modo da orientare la risposta dell'altro.

14.00 - Pausa pranzo

Sessione 2 – saper gestire le comunicazioni difficili

14.00 – 15,00 – **Dr.ssa Alessandra Saggin – Università Studi Bocconi di Milano**

La capacità di ascolto.

15,00 – 16,00 – **Dr.ssa Alessandra Saggin – Università Studi Bocconi di Milano**

Saper “sintonizzarsi” con l'interlocutore (tuning).

16,00 – 17,00 – **Dr.ssa Alessandra Saggin – Università Studi Bocconi di Milano**

Saper riconoscere e gestire i conflitti.

17,00 – 18,00 – **Dr.ssa Alessandra Saggin – Università Studi Bocconi di Milano**

verifica apprendimento con i partecipanti

test a risposta multipla